



LEASEPLAN MOBIL: SERVICE FÜR UNTERWEGS

APP-ENTWICKLUNG
BEI LEASEPLAN
DEUTSCHLAND

BETTINA HEINEN
ABTEILUNGSLEITUNG
MARKETING

LeasePlan

It's easier to leaseplan

AGENDA

- LeasePlan Deutschland GmbH
- Warum LeasePlan Mobil?
- Was kann LeasePlan Mobil?
- Live-Präsentation
- Entwicklung von LeasePlan Mobil
- LeasePlan Mobil in Betrieb
- Key Learnings
- Ausblick



LeasePlan

It's easier to leaseplan

LEASEPLAN DEUTSCHLAND GMBH

- Fuhrparkmanagement für gewerblich genutzte Pkw, Transporter und Lkw
 - Fahrzeugleasing und -beschaffung
 - Wartung und Reparatur
 - Tankkarten
 - Reifen
 - Kfz-Versicherungen
 - Unfall- und Schadenservices
 - Mietwagen
 - Gebrauchtwagenvermarktung
 - Kostenreporting
 - Beratungsleistungen und Wirtschaftlichkeitsoptimierungen

- Markenneutral, national und international

- Niederlassungen in Neuss, Hamburg, Frankfurt, Stuttgart und München

- In Deutschland betreut LeasePlan mit 320 Mitarbeitern 80.000 Fahrzeuge für ca. 800 Kunden

WARUM LEASEPLAN MOBIL?

- Gründe für die Entwicklung
 - Unsere Kernkompetenz ist das Fuhrpark-/Mobilitätsmanagement für unsere Kunden
 - Angestrebte Positionierung als innovativer Qualitätsanbieter
 - Wettbewerb hatte teilweise bereits Apps
 - Neben Internetseite weiterer Massen-Kommunikationskanal zu 80.000 Fahrern mit der Möglichkeit der Steuerung

- Ziele
 - Entwicklung einer Fahrerapp, die echten Mehrwert beim Fahrer generiert
 - Nur Funktionalitäten, die unterwegs von Nutzen sind
 - Entwicklung einer App mit USP durch Programmierung einer nativen App, die auch ohne Internetanbindung funktioniert
 - Keine Anbindung an interne Systeme, um schnell launchen zu können

WAS KANN LEASEPLAN MOBIL?

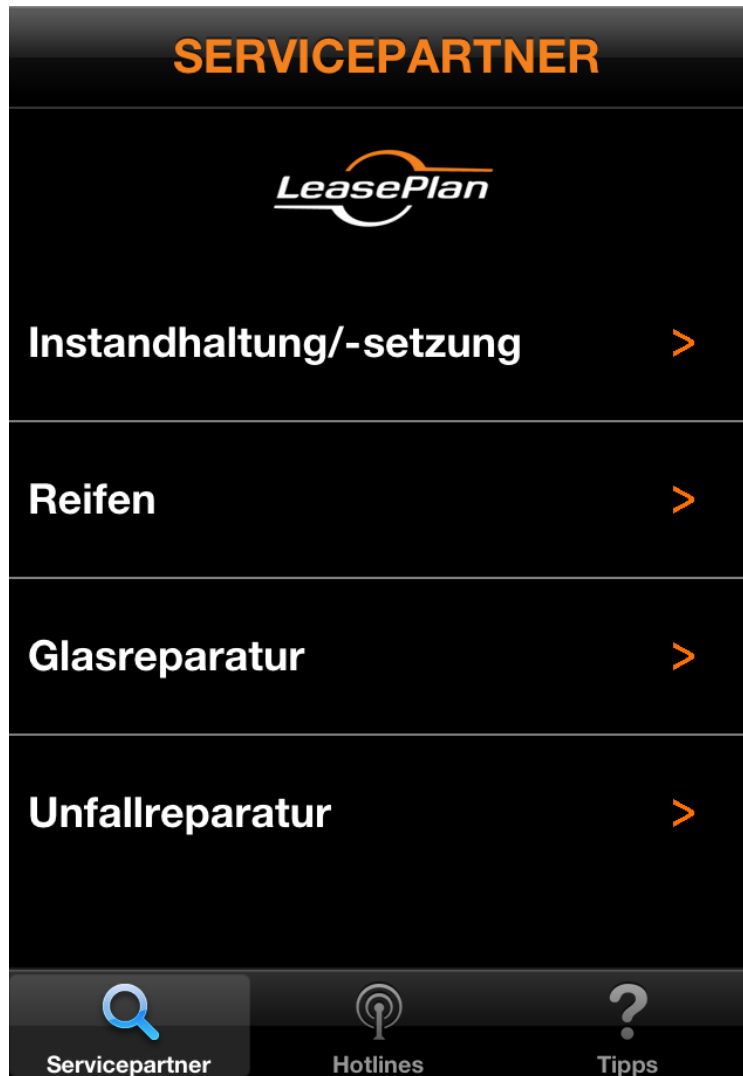
- Für die erste App wenige Funktionen, die perfekt funktionieren:

- Partnernetz-Suche
 - Wartung und Reparatur
 - Unfallreparatur
 - Reifen
 - Glas
 - GPS-Lokalisierung mit Karten- und Routenanzeige sowie Click-to-Call

- Service-Hotlines
 - aus dem In- und Ausland
 - Click-to-Call

- Tipps für Fahrer
 - Kurze Hinweise rund um das LeasePlan Fahrzeug

LIVE-PRÄSENTATION LEASEPLAN MOBIL



ENTWICKLUNG LEASEPLAN MOBIL

- Eine App ist ...
 - ... ein Kommunikationsmittel, daher Kommunikationsbereich beteiligen
 - ... eine IT-Anwendung, daher IT beteiligen

- Team:
 - Abteilung Marketing (Projekt- und Budgetverantwortung)
 - Abteilung Anwendungsentwicklung (IT-Perspektive)
 - iks (Programmierung)
 - Agentur Echtzeit (Layout, Kommunikation)

ENTWICKLUNG LEASEPLAN MOBIL

Projektverlauf - Angebotsphase:

- Okt 2010: Wettbewerbsrecherche und Definition des Funktionsumfangs
- Nov 2010: Erstgespräche und Briefing mit drei möglichen Anbietern
- Dez 2010: Angebotsabgabe der Anbieter
- Jan 2011: Entscheidung für iks
 - durchdachtes Konzept
 - Kommunikationsstärke
 - auf alle Fragen eine verständliche Antwort
 - Preis innerhalb der RangeEntscheidung für iPhone App

ENTWICKLUNG LEASEPLAN MOBIL

Projektverlauf - Programmierung:

- Feb – Mai 2011:
 - Mock-up-Phase
 - Festlegen des Layouts
 - Programmierung der App
 - Programmierung des Webservices zur Internetseite
 - Tests und Korrekturen
 - Vorbereitung der externen Kommunikation

ENTWICKLUNG LEASEPLAN MOBIL

Projektverlauf - Launch:

- Mai 2011:
 - Einreichen im Apple iTunes-Shop
 - Besorgen der Entwicklerlizenzen
 - Darstellungen, Beschreibungen, Kommentare
 - Freigabe durch Apple
- 25. Mai 2011: Vorstellung beim bfp Fuhrparkforum
- Mai – Jul 2011: Kommunikationskampagne
- Jun 2011: Entwicklung und Launch der Version 1.1 nach ersten Feedbacks:
 - Optimierung der Geokoordinaten
 - Klickbare Links bei Tipps
 - Style-Optimierungen bei Überschriften

ENTWICKLUNG LEASEPLAN MOBIL


LeasePlan Mobil für iPhone, iPod touch und iPad im iTunes App Store - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von LeasePlan

http://itunes.apple.com/de/app/leaseplan-mobil/id436743905?mt=8

LeasePlan Mobil von LeasePlan Deutschland GmbH

Mehr von diesem Entwickler

Öffnen Sie iTunes, um Apps zu kaufen und zu laden.



[In iTunes ansehen](#)

Kostenlos
Kategorie: [Navigation](#)
Aktualisiert: 28.06.2011
Aktuelle Version: 1.1
1.1
Größe: 1.6 MB
Sprache: Deutsch
Entwickler: LeasePlan Deutschland GmbH
© LeasePlan Deutschland GmbH
Kennzeichnung: 4+

Voraussetzungen: Kompatibel mit iPhone, iPod touch und iPad. Erfordert iOS 4.0 oder neuer.

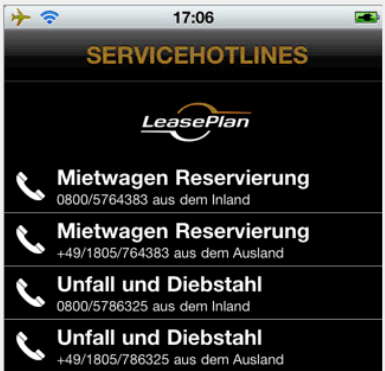

Kundenbewertungen
Wir haben noch nicht genügend Bewertungen erhalten, um einen Durchschnittswert für die aktuelle Version dieses Artikels anzeigen zu können.

Beschreibung
LeasePlan Mobil ist die erste iPhone App für Fahrer von LeasePlan Fahrzeugen.
LeasePlan Mobil bietet alles, was unterwegs wichtig ist, um die Fuhrparkmanagement-Services von LeasePlan bequem
[...Mehr](#)

[Website von LeasePlan Deutschland GmbH](#) [LeasePlan Mobil Support](#)

Neue Funktionen von Version 1.1
Optimierung Geokoordinaten
Klickbare Links bei den Tipps und Tricks
Style-Optimierungen

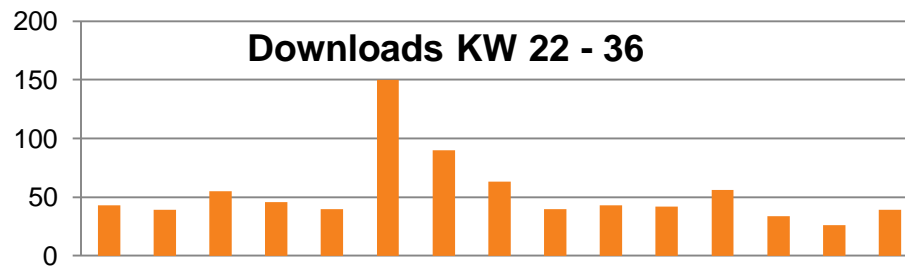
iPhone Screenshots



Service	Telefonnummer	Region
Mietwagen Reservierung	0800/5764383	aus dem Inland
Mietwagen Reservierung	+49/1805/764383	aus dem Ausland
Unfall und Diebstahl	0800/5786325	aus dem Inland
Unfall und Diebstahl	+49/1805/786325	aus dem Ausland

LEASEPLAN MOBIL IN BETRIEB

- Regelmäßiges Monitoring
 - Downloadzahlen: über 50/Woche
 - Crashberichte: Keine
 - Kundenbewertungen
 - Aufwand ca. 5 Minuten/Woche



- Supportvertrag mit iks auf Stundenbasis bei kleinen Anpassungen
- App ist ein kurzlebiges Produkt, daher sollte regelmäßige Kommunikation zur Zielgruppe erfolgen

KEY LEARNINGS

- Vorangehende Wettbewerbsanalyse ist hilfreich für die Do`s and Don`ts
- Externe Expertise ist notwendig
- Mock up-Phase extrem wichtig bei erster Entwicklung, damit alle Beteiligten das gleiche Verständnis entwickeln
- Schon bei der Programmierung darauf achten, dass für den künftigen Betrieb redundante Arbeiten vermieden werden, z. B. durch Webservice Partnerdaten nur einmal pflegen zu müssen
- Aber: Sobald Schnittstellen zu anderen Programmen, Plattformen, Systemen bestehen, erhöht sich der Aufwand beträchtlich, z. B. Anbindung an Webservice der Internetseite oder an GPS-Koordinaten-Anbindung

KEY LEARNINGS

- CI-Vorgaben sollten für jedes Betriebssystem (Apple, Android etc.) entwickelt und entsprechend angepasst werden
- Die Veröffentlichung im Shop sollte nur für diejenigen Länder erfolgen, für die die App einsetzbar ist
- Verfolgung der Kundenbewertungen ist wichtig und hilft bei der Weiterentwicklung
- Der Support durch Externe sollte auch nach dem Launch sichergestellt sein
- Erfahrungen mit iks war optimal: Zeitpläne, Budget und Programmierergebnis wurden perfekt eingehalten

AUSBLICK

- Entwicklung für weitere Plattformen und weiterer Funktionen
- Android-Version mit gleichem Funktionsumfang Anfang Januar 2012
- Das Gespräch mit iks hierfür dauerte eine Stunde
- Weiterentwicklung beider Versionen mit neuen Funktionalitäten in 2012
- Brainstorm-Workshop mit Fachbereichen, IT, iks und Agentur Echtzeit

KONTAKT

Bettina Heinen

Abteilungsleitung Marketing

LeasePlan Deutschland GmbH

Hellersbergstraße 10 b

41460 Neuss

Telefon: 02131/132503

e-Mail: bettina.heinen@leaseplan.de

Web: www.leaseplan.de



It's easier to leaseplan