



## Wenn Antworten Zeit kosten, ist es Zeit für FELIKS.

Warum noch suchen, wenn man fragen kann?

Stellen Sie sich vor, Ihre Kunden erhalten **rund um die Uhr schnelle, präzise Antworten** – egal, ob es um Bestellungen, Produktinfos oder Serviceanfragen geht. Ihre Mitarbeitenden bekommen sofortige Unterstützung bei IT-Problemen oder HR-Fragen, ohne lange Wartezeiten.

**Genau das ermöglicht FELIKS** – individuell entwickelt von IKS. Mit FELIKS wird Unternehmenswissen endlich zugänglich – jederzeit, für alle.

### Ein Chatbot, der mitdenkt – und mitwächst.

Unser Chatbot wächst mit – durch individuelle Anpassungen, Systemanbindung, Sprachvielfalt und stetige Entwicklung.

SPRECHEN WIR DARÜBER, WAS IN IHREM UNTERNEHMEN MÖGLICH IST.



\*individuelles Branding

Der **anpassbare Chatbot** beantwortet Fragen in natürlicher Sprache, lernt aus Ihren Inhalten und integriert sich nahtlos in Ihre Systeme.



### IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- > Schneller Start
- > Niedrige Einstiegshürde
- > Flexibel erweiterbar
- > Sicher & DSGVO-konform
- > Individuell trainierbar
- > Mehrsprachig



Ihr Ansprechpartner:  
Ringo Heuermann  
IKS Gesellschaft für Informations- und Kommunikationssysteme mbH

Siemensstraße 27 | 40721 Hilden

### IHRE MÖGLICHKEITEN

- > Hosting in Deutschland
- > Open Source LLM
- > on-premise
- > cloudbasiert

T. +49 2103 - 5872-43 | F. +49 2103 - 5872-58  
[r.heuermann@iks-gmbh.com](mailto:r.heuermann@iks-gmbh.com) | [www.iks-gmbh.com](http://www.iks-gmbh.com)