

Projektportfolio

Groupware/Workflow Lösungen

Incident Management innerhalb einer Helpdesk-Anwendung

Erweiterung und Weiterentwicklung einer Helpdesk-Anwendung.
Risikoidentifizierung und Einteilung des gemeldeten Störfalles in eine Risikostufe.
Entsprechende Weiterleitung an die zuständigen Mitarbeiter.

LotusNotes

Erstellung einer virtuellen Akte

Für das papierlose Büro wird eine virtuelle Akte für archivierte Dokumente erstellt,
die einfachsten Zugriff nach diversen Suchkriterien erlaubt.

Java, Swing, OS/400, Windows

Balanced Scorecard

Ein EDV-gestütztes, betriebswirtschaftliches Modell zur Kennzahlenbewertung,
wobei über den Erfolgserreichungsgrad bei den Kennzahlen die variablen
Gehaltsbestandteile der Mitarbeiter simuliert und berechnet werden können.

Visual Basic, MSAccess, MSEXcel, Lotus Notes

IT Helpdesk Tool

Weblösung zur Kommunikation zwischen Mitarbeitern und den zuständigen
IT-Abteilungen.

Sogenannte „Tickets“ (Hilfeanfragen) werden automatisch und vorsortiert
weitergereicht und der Workflow mit automatischen Funktionen unterstützt
(E-Mail Benachrichtigung, Anhang von Anlagen, Ampelfunktion).

IntelliJ (Java 2), Visual Source Safe, Tomcat Servlet Container, Struts

Projektportfolio

Groupware/Workflow Lösungen

Dokumentenarchivierung

Mitwirkung bei der Integration eines Dokumenten-Managementsystems für unterschiedliche Dokumententypen.

iSeries, IBM Content Manager OnDemand, IBM Content Manager, ILE RPG, CL, C, Archivierung von AFP- Spoolfiles mit OnDemand, Archivierung von TIF-Dokumenten mit Content Manager, Anzeige der Dokumente über VI- Client

Workflow-Management

Einbinden einer Workflow-Applikation (TASKLINK von TQS) in die bestehende Individualsoftware und kundenspezifische Anpassungen der Workflowabläufe.

iSeries, ILE RPG

Automatische Belegerkennung

Windows-Anwendung zur Anzeige von Rechnungen sowie der Erkennungsdetails für das Feintuning der Belegerkennung.

Visual C# .NET, Visual Source Safe, ContentManager, DB2/400

Archivierung von Mail-Anhängen

Entwicklung eines Lotus Notes Agenten für die automatische Archivierung und Weiterverarbeitung von Mails inklusive Anhänge in einem Workflowsystem.

Lotus Notes Script, Visual Basic .NET, Visual Source Safe, ContentManager, DB2/400

Workflow-Datenbank

Entwicklung einer Workflow-Datenbank zur Pflege von Mitarbeiterdaten.

Lotus Notes R5, iSeries

Projektportfolio

Groupware/Workflow Lösungen

Replikant eines Vertriebsdatenbestandes

Tägliche Synchronisation zweier Vertriebsdatenbanken.

Lotus Notes, iSeries

IBM CommonStore für Lotus Notes Domino

Aufbau der CommonStore Server Umgebung, Entwicklung entsprechender Mail Templates, Aufbau eines logischen Archivierungsablaufs. Umstellung und Archivierung aller Mailfiles. Aufbau eines Lotus Domino Clusters für Mailserver und Applicationserver. Planung und Projektierung der Migration Lotus Notes/Domino von iSeries- auf Intel Server, Servermigration von Domino R5 auf R6.5.3, Integration von Tivoli Analyzer in die Domino Umgebung und Migration der Lotus Notes Clients von R5 auf R6.

IBM ContentManager, IBM CommonStore for Domino 8.2 on iSeries, Content Manager 5.1, IBM Lotus Domino 6.5.3, IBM Tivoli Analyzer for Domino